



# LYNACLOUD セキュリティホワイトペーパー

1.1 版

株式会社ライナロジクス

## 1 利用者との責任分界点

---

### 株式会社ライナロジクスの責任

株式会社ライナロジクスは、以下のセキュリティ対策を実施します。

- LYNACLOUD アプリケーションのセキュリティ対策
- LYNACLOUD アプリケーションに保管されたお客様データの保護
- LYNACLOUD アプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

### お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- LYNACLOUD アカウントの適切な管理（登録、削除、組織管理者権限の付与など）

## 2 データ保管場所

---

- お客様からお預かりしたデータは、AWS の東京リージョンに保管されます。

## 3 データの削除

---

- LYNACLOUD 利用に関する契約が終了した場合、契約終了から 90 日以内に、お客様からお預かりしたデータは完全に消去されます。

## 4 ラベル付け機能

### ユーザーのグルーピング

- お客様は、ユーザーをお客様自ら追加したグループにグルーピングすることが可能です。

#### 【操作手順書】

- グループを新規作成する  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_030\\_user\\_group.html](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_030_user_group.html))
- 既存グループの変更(ユーザー追加・グループ名修正)をおこなう  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_030\\_user\\_group.html](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_030_user_group.html))
- 既存グループからユーザーを外す(減らす)  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_040\\_user.html](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_040_user.html))

### 計画のグルーピング

- お客様は計画を、お客様自ら追加した計画カテゴリにグルーピングすることが可能です。

#### 【操作手順書】

- 計画カテゴリを新規作成する  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_030\\_user\\_group.html#labelusergroupregistration](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_030_user_group.html#labelusergroupregistration))
- 計画カテゴリの変更(名称などの変更)をおこなう  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_020\\_plan\\_category.html#id3](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_020_plan_category.html#id3))
- 計画カテゴリの削除  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_020\\_plan\\_category.html#id4](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_020_plan_category.html#id4))

## 5 利用者登録および削除

- お客様は、契約の範囲内において、いつでも自由にユーザーの登録・削除を行うことが可能です。

#### 【操作手順書】

- LYNACLOUD に新規ユーザー(従業者)を登録する  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_040\\_user.html](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_040_user.html))
- ユーザーを削除する  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_040\\_user.html](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_040_user.html))

## 6 アクセス権の管理

---

- お客様は、登録したユーザーの権限を、自由に切り替えることが出来ます。組織管理者権限を付与することで、各種機能の管理画面にアクセスすることが可能です。

### 【操作手順書】

- 組織管理者を追加、削減する方法  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_040\\_user.html](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_040_user.html))

## 7 パスワードの配布方法

---

作成したアカウント情報はシステム側から自動配信はされません。

作成したユーザーへアカウント情報をお知らせください。

### 【操作手順書】

- LYNACLOUD ユーザー登録手順  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_040\\_user.html](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_040_user.html))

- ユーザーはパスワードを忘れた場合、自らパスワードの再設定を行うことが可能です。

### 【操作手順書】

- パスワードを再設定する  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/QA/000\\_userpassword.html](https://lynacloud.com/userguide/_sources/QA/000_userpassword.html))

## 8 暗号化の状況

---

### 全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、暗号化されずに、適切なアクセス権のもとで保管されます。但し、パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL 通信(SHA256)によって暗号化されます。

## 9 変更管理

---

- サービスのバージョンアップが実施された場合、LYNACLOUD サポート担当から、サービス登録時に株式会社ライナロジクスにご提供いただいたメールアドレスに対し、メールにてご連絡いたします。

## 10 手順書の提供

---

- お客様が利用できる手順書は、下記リンク先より閲覧することが可能です。
  - ライナクラウドユーザーガイド <https://lynacloud.com/userguide/index.html>

## 11 バックアップの状況

---

### 全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、日次でバックアップを取得しています。バックアップは、7世代分保管されます。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

### マスタの出力・取り込み機能

- お客様は登録されているマスタ情報をエクセルファイルへ出力することが可能です。
- お客様はエクセルファイルに記載されたマスタ情報を取り込み、システムへ登録することが可能です。

#### 【操作手順書】

- データ出力  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/080\\_000\\_master\\_kanri.html#id2](https://lynacloud.com/userguide/_sources/080_000_master_kanri.html#id2))
- データ取り込み  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/080\\_000\\_master\\_kanri.html#id4](https://lynacloud.com/userguide/_sources/080_000_master_kanri.html#id4))

## 12 ログに関する情報

---

### 全般

- お客様(管理者)はログ情報としてお客様(全ユーザー)の LYNACLOUD サービスへのログイン・ログアウトの情報を少なくとも 90 日以上分、参照することが可能です。
- 各ユーザー様は最終ログイン日時を確認することが可能です。

#### 【操作手順書】

- ログ出力  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/060\\_070\\_log\\_outoput.html](https://lynacloud.com/userguide/_sources/060_070_log_outoput.html))
- データ取り込み  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/080\\_000\\_master\\_kanri.html#id4](https://lynacloud.com/userguide/_sources/080_000_master_kanri.html#id4))
- 安全に使用するために  
([https://lynacloud.com/userguide/\\_sources/101\\_000\\_safety.html](https://lynacloud.com/userguide/_sources/101_000_safety.html))

### クロック

- LYNACLOUD サービス内で提供されるログは、タイムゾーン JST(UTC+9)で提供されます。
- ログの時間は、AWS が提供する NTP サービスと同期しています。

## 13 脆弱性管理に関する情報

---

- LYNACLOUD 開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

## 14 開発におけるセキュリティ情報

---

- LYNACLOUD システムの開発には、主に JAVA が用いられています。開発は、脆弱性対応を作りこまないよう、IPA(情報処理推進機構)が提供するガイドライン等、一般的なセキュリティ対策基準に従って実施されます。

## 15 インシデント発生時の対応

---

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから 72 時間以内を目標に、LYNACLOUD 利用契約時にご提供頂いた組織管理者のメールもしくは電話に連絡します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「LYNACLOUD サポート担当」窓口より受け付けています。

## 16 お客様データの保護及び第三者提供について

---

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、株式会社ライナロジクスの責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、LYNACLOUD 開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、株式会社ライナロジクスは、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

## 17 適用法令

---

- お客様と株式会社ライナロジクスとの間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

## 18 認証

---

- 株式会社ライナロジクスは、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS 認証<sup>1</sup>を取得しています。

---

<sup>1</sup> <https://lynalogics.com/20181009.htm/>

## 19 外部クラウドサービスの利用

---

- LYNACLOUD では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

| クラウドサービス  | 機能        | 運営会社           | 預けている情報               |
|-----------|-----------|----------------|-----------------------|
| AWS       | インフラ構築,運用 | Amazon         | 個人名,メールアドレス,PDF ファイル等 |
| MapFanAPI | 地図情報      | インクリメント・ピー株式会社 | -                     |



## 改訂履歴

| 版   | 改訂日        | 改訂内容   |
|-----|------------|--|
| 1.0 | 2018/12/5  | 初版発行   |
| 1.1 | 2019/01/11 | 「4 ラベル付け機能」へ計画のグルーピング機能に関して追記<br>「7 パスワードの配布方法」の内容を明記<br>「11 バックアップの状況」へマスタの出力・取り込み機能に関して追記<br>「12 ログのクロックに関する情報」を「12 ログに関する情報」と改め、内容を更新<br>「14 開発におけるセキュリティ情報」の言語に関する記述を修正<br>お問い合わせ先メールアドレスを改定 |

## この資料に関するお問い合わせ

株式会社ライナロジクス

LYNACLOUD サポート担当

お問い合わせフォーム：[https://lynalogics.clickfunnels.com/lynacloud\\_contact](https://lynalogics.clickfunnels.com/lynacloud_contact)

TEL : 047-702-5655

Email : [lynacloud@lynalogics.com](mailto:lynacloud@lynalogics.com)